

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании образовательных услуг

Coordinata School (coordinata.school / coordinata.courses)

Индивидуальный предприниматель Узакалиев Нуралы Куанышулы, осуществляющий предпринимательскую деятельность под наименованием «Coordinata School» (ИИН 971208300897) (далее — «Исполнитель», «Школа», «Coordinata School»), публикует настоящий документ, являющийся официальным предложением (публичной офертой) в адрес любого дееспособного физического лица (далее — «Заказчик») заключить договор об оказании образовательных услуг на условиях, изложенных ниже (далее — «Договор»).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: регистрация личного кабинета на Платформе с последующей оплатой услуг, либо непосредственно факт оплаты услуг любым из способов, указанных на Платформе. С момента акцепта Договор считается заключенным в письменной форме без подписания двустороннего документа, в соответствии со статьями 395–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Платформа** — сайт(ы) и веб-приложение(я) `coordinata.school` и `coordinata.courses` (Coordinata Learning Platform, CLP), а также иные ресурсы, через которые Исполнитель оказывает услуги.
- **Заказчик / Студент** — физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.
- **Курс** — образовательная программа или её отдельный модуль (в т.ч. «Основы анализа данных», «SQL для анализа данных», «Python для анализа данных», интегрированный «Аналитик Трек» и иные курсы), доступные на Платформе.
- **Личный кабинет / Учетная запись** — персональный раздел Заказчика на Платформе, доступ к которому осуществляется через личный аккаунт Google (Google-аккаунт) Заказчика.
- **Материалы курса** — видеолекции, конспекты, датасеты, задания, шаблоны, презентации и иные объекты, размещённые на Платформе в рамках Курса.
- **Стороны** — Исполнитель и Заказчик совместно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящая оферта регулируется законодательством Республики Казахстан, включая Гражданский кодекс РК, Закон РК «О защите прав потребителей» и Закон РК «О персональных данных и их защите».

2.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, включая перечень и стоимость Курсов, с обязательной публикацией актуальной редакции на Платформе. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после даты её публикации; к ранее заключённым договорам применяются условия, действовавшие на момент акцепта, если новая редакция не улучшает положение Заказчика.

2.3 Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей оферты, включая Политику конфиденциальности, размещённую на Платформе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к выбранному Курсу на Платформе и оказать сопутствующие услуги (проверка домашних заданий, менторская поддержка — в объёме, предусмотренном выбранным Курсом), а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке, предусмотренном разделом 7.

3.2 Перечень доступных Курсов, их содержание и стоимость публикуются на Платформе и могут обновляться Исполнителем в порядке п. 2.2.

3.3 Услуги оказываются дистанционно посредством Платформы, на русском языке.

3.4 Срок доступа к Курсу составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты предоставления доступа (п. 6.2). По истечении указанного срока Исполнитель вправе, но не обязан, продолжать предоставлять Заказчику доступ к Курсу на тех же или иных условиях.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Договор считается заключённым с момента акцепта оферты Заказчиком способом, указанным в преамбуле.

4.2 Для получения доступа к Курсу Заказчик обязан пройти регистрацию на Платформе через свой Google-аккаунт и указать номер телефона, а также произвести оплату в соответствии с выбранным Курсом.

4.3 Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. ПОРЯДОК ДОСТУПА

5.1 Личный кабинет и доступ к Материалам курса предоставляются Заказчику персонально и предназначены исключительно для его личного использования.

5.2 Заказчик обязуется:

- не передавать доступ к своему Google-аккаунту, используемому для входа в Личный кабинет, третьим лицам;
- не допускать одновременное использование одной учётной записи несколькими лицами;
- не осуществлять запись, копирование, распространение, публикацию или иное воспроизведение Материалов курса за пределами Платформы без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.3 Исполнитель вправе на основании технических признаков (в частности: одновременные сессии с разных устройств или IP-адресов, аномальная активность учётной записи) либо иных данных, дающих разумные основания полагать нарушение п. 5.2, **приостановить (ограничить) доступ Заказчика к Личному кабинету и Материалам курса до выяснения обстоятельств.** Приостановка может быть произведена без предварительного уведомления Заказчика.

5.4 На период приостановки, предусмотренной п. 5.3, обязательства Исполнителя по предоставлению доступа считаются надлежаще исполняемыми; срок доступа к Курсу не продлевается и оплата не возвращается, за исключением случая, предусмотренного п. 5.5.

5.5 Если по результатам проверки факт нарушения п. 5.2 не подтвердится, Исполнитель восстанавливает доступ Заказчика в полном объёме и, при существенной длительности приостановки, продлевает срок доступа к Курсу на соответствующий период.

5.6 Подтверждённое нарушение п. 5.2, а равно повторное нарушение после восстановления доступа, является основанием для одностороннего отказа Исполнителя от Договора без возврата уплаченных денежных средств (см. также п. 8.5).

5.7 Заказчик самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных для доступа к Личному кабинету и за все действия, совершённые под его учётной записью.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Исполнитель вправе:

- определять состав, структуру и порядок подачи Материалов курса, обновлять их без снижения общего объёма и качества программы;
- приостанавливать оказание услуг в порядке раздела 5;
- отказать в оказании услуг при нарушении Заказчиком условий настоящей оферты.

6.2 Исполнитель обязан:

- предоставить доступ к оплаченному Курсу в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления оплаты;
- обеспечивать техническую работоспособность Платформы, за исключением регламентных работ, форс-мажора и обстоятельств раздела 12;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика согласно разделу 11.

6.3 Заказчик вправе:

- получать доступ к оплаченным Материалам курса в соответствии с условиями выбранного Курса;
- обращаться к Исполнителю по вопросам оказания услуг через каналы поддержки, указанные на Платформе.

6.4 Заказчик обязан:

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- своевременно и в полном объёме оплачивать услуги;
- соблюдать условия раздела 5 (Личный кабинет);
- не использовать Материалы курса в коммерческих целях, не передавать их третьим лицам и не создавать на их основе конкурирующие образовательные продукты.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1 Стоимость Курсов указана на Платформе в тенге (KZT).

7.2 Оплата производится в полном объёме до момента предоставления доступа к Курсу, за исключением случаев использования Заказчиком услуги рассрочки (BNPL) через партнёров Исполнителя (в частности — Airshop от Freedom Bank, а также иные сервисы рассрочки, которые Исполнитель может подключить в дальнейшем), на которую дополнительно распространяются условия соответствующего партнёра.

7.3 Стоимость, зафиксированная для Заказчика на дату акцепта, не изменяется в течение действия Договора, за исключением условий рассрочки, устанавливаемых партнёром.

7.4 Факт оплаты подтверждается платёжным документом, сформированным платёжной системой либо партнёром Исполнителя.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1 Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, при условии что доступ к Материалам курса был использован Заказчиком не более чем на 20% (двадцать процентов) от общего объёма уроков соответствующего Курса.

8.2 По истечении срока, указанного в п. 8.1, либо при использовании Материалов курса свыше порога, установленного тем же пунктом, возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РК.

8.3 Для возврата денежных средств Заказчик направляет заявление на **hq@coordinata.school** с указанием Ф.И.О., даты оплаты, названия Курса и реквизитов для возврата.

8.4 Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения заявления, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (комиссии платёжных систем и/или партнёров по рассрочке), если применимо.

8.5 Возврат денежных средств не производится, если доступ Заказчика к Курсу был прекращён Исполнителем по основаниям п. 5.6 настоящей оферты (нарушение условий использования Личного кабинета либо иных условий настоящей оферты).

8.6 Настоящий раздел не ограничивает права Заказчика, предусмотренные Законом РК «О защите прав потребителей».

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1 Все Материалы курса (видео, тексты, датасеты, презентации, дизайн и программный код Платформы и др.) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются им на законных основаниях.

9.2 Заказчику предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на использование Материалов курса исключительно в личных, некоммерческих целях, на срок доступа к Курсу.

9.3 Любое воспроизведение, копирование, запись, распространение, публичный показ или переработка Материалов курса без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещены.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РК.

10.2 Исполнитель не гарантирует Заказчику трудоустройство, прохождение конкретных собеседований или достижение иных индивидуальных результатов; объём и качество предоставляемых знаний соответствуют содержанию выбранного Курса.

10.3 Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг, вызванную неисправностью оборудования, программного обеспечения или каналов связи Заказчика, а также действиями третьих лиц (интернет-провайдеры, платёжные системы).

10.4 Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующий Курс.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1 Акцептуя оферту, Заказчик даёт согласие на сбор и обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Платформе.

11.2 Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения Договора (платёжные партнёры, хостинг-провайдеры) либо предусмотренных законодательством РК.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, действия государственных органов, военные действия, аварии и сбои сетей связи и энергоснабжения, не зависящие от воли Сторон.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1 Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

13.2 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке Исполнителем в случае, предусмотренном п. 5.6 настоящей оферты.

13.3 Заказчик вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 8.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1 Все споры и разногласия по Договору разрешаются путём переговоров. Досудебный (претензионный) порядок обязателен; срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

14.2 При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя (г. Алматы) в соответствии с законодательством РК.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1 Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

15.2 Действующая редакция оферты и Политика конфиденциальности постоянно доступны на сайте coordinata.school / coordinata.courses.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Индивидуальный предприниматель Узакалиев Нуралы Куанышулы (Coordinata School)

ИНН: 971208300897

Контакты: hq@coordinata.school